

(第 103 期)

医疗质量管理与控制工作专刊(第 6 期)

国家卫生健康委办公厅

2023 年 6 月 21 日

目 录

1. 北京市肿瘤性疾病医疗质量控制中心

不断完善质控体系 推动肿瘤性疾病诊疗质量持续
改进

2. 浙江省肿瘤性疾病医疗质量控制中心

凝心聚力 开创区域诊治规范新篇章

3. 四川省肿瘤性疾病医疗质量控制中心

搭平台 促规范 助力区域肿瘤规范诊疗水平提升

按:本期专刊聚焦于肿瘤性疾病专业质控工作,后续将陆续刊发其他各专业质控工作先进经验和做法。

不断完善质控体系 推动肿瘤性疾病诊疗质量持续改进

北京市肿瘤性疾病医疗质量控制中心(挂靠单位为中国医学科学院肿瘤医院,以下简称“质控中心”)成立10年来,不断完善肿瘤诊疗质控体系,持续推进肿瘤单病种质控和抗肿瘤药物规范化使用,特别是肿瘤化疗的质控工作,不断规范肿瘤诊疗行为,进一步提升北京市各级医疗机构肿瘤诊疗质量水平。

一、完善组织体系,健全质控网络

逐步推进市、区两级肿瘤质控管理体系,推动质控网络广覆盖。截至2023年初,已建立4个区级质控中心,质控工作网络初见规模,覆盖全市170余家二级以上医院。同时,加强质控专家队伍建设。在市质控中心专家委员会基础上,先后组织成立化疗质控、乳腺癌质控等亚专业质控专家组,负责细化亚专业质控工作方案、召开质控工作会议、进行质控工作指导、开展质控专题培训等。通过建立市肿瘤质控工作群,充分利用网络信息化,畅通质控中心与各医院的沟通交流渠道。

二、以目标为导向,多样化开展质控工作

围绕国家医疗质量安全改进目标——提高肿瘤治疗前临床TNM分期评估率,开展质控专项工作。质控中心针对重点癌种

制定治疗前临床分期检查评估策略,为各级医疗机构规范进行肿瘤治疗前临床分期评估检查提供专业指导。为进一步推进肿瘤规范化诊疗水平,在北京市卫生健康委指导下,质控中心组织制定《肿瘤化疗质量控制与评价指导手册》。从人员配备要求、设备配置要求、肿瘤化疗质量监督管理体系、化疗的适应症和注意事项、不良反应评价及疗效评价等方面对化疗的诊疗全过程进行质控和评价指导。针对北京市发病率较高的肺癌、乳腺癌、胃癌、结直肠癌、肝癌、甲状腺癌、子宫内膜癌等癌种,制定北京市肿瘤单病种质量管理与控制关键监测项,以单病种质控关键监测项为核心指导医疗机构肿瘤诊疗的质量控制工作。

三、开展专项质控,提升化疗诊疗水平

自2015年起,为提高化疗质量,质控中心每年组织管理、临床和药学领域专家,对北京市开展肿瘤化疗业务的二级以上医院进行肿瘤化疗质量控制相关指导,对肿瘤化疗诊疗质量进行评估、分析和反馈,并提出改进指导意见,通过“评估—反馈—改进”的工作模式,抓实质控相关环节,持续推动提升肿瘤化疗质量水平。2018年至2020年,相关医院肿瘤化疗质量得到较大提升,药物标准应用剂量依据说明规范率由28.95%提高至66.57%,身高/体重/体表面积记录规范率由54.47%提高至80.12%,化疗当日药物应用记录规范率由68.42%提高至84.00%,化疗入院病史记录规范率由74.47%提高至78.00%,肿瘤分期率由61.05%提高至70.00%。

四、充分利用已有信息资源,提高质控信息化水平

在北京市卫生健康委的支持下,质控中心不断加强与其他相

关专业质控中心的合作,充分发掘已有的数据资源,开展信息化质控工作。通过与北京市医疗管理数据质控中心的合作,并在国家癌症中心、国家肿瘤性疾病医疗质量控制中心的指导下,开展肿瘤诊疗质量相关数据收集、分析,撰写《北京市肿瘤专业医疗质量报告》,为肿瘤质控工作开展提供循证数据支撑。

(北京市肿瘤性疾病医疗质量控制中心供稿)

凝心聚力 开创区域诊治规范新篇章

浙江省肿瘤性疾病医疗质量控制中心(挂靠单位为浙江省肿瘤医院,以下简称“质控中心”)在国家肿瘤性疾病医疗质量控制中心、浙江省卫生健康委的指导和帮助下,牢牢把握肿瘤规范化诊疗这一主题,持续加强浙江省肿瘤诊疗质量控制体系建设,提升浙江省肿瘤诊疗标准化、规范化、科学化和同质化水平。

一、立足“规范化”,不断推进质量改进工作

紧紧围绕国家医疗质量安全改进目标要求,质控中心在全省范围内发布基于目标导向的工作要求等相关文件,明确工作方法、细化具体目标和实施路径等。2023年初,质控中心在全省范围内开展3轮重点癌种治疗前临床TNM分期评估率自查工作,并形成医疗机构自查基线报告。组织专家对重点单位开展重点癌种治疗前临床TNM分期评估率进行现场指导,了解改进措施、成效及困境,并提出改进意见。目前该工作已取得明显成效,全省80%

的医院肿瘤治疗前临床 TNM 分期评估率已超过预期目标值,全省整体评估率可达到 70%。

二、立足“精细化”,不断提高诊治规范水平

为加强省内医疗机构抗肿瘤药物临床应用管理,质控中心联合浙江省医院药事管理质控中心共同组织相关的医学、药学专家,研究制定《浙江省医疗机构抗肿瘤药物分级管理指导意见(试行)》。根据安全性、可及性、经济性等因素,将抗肿瘤药物分为限制使用级和普通使用级,在省内实现抗肿瘤药物临床应用分级管理。组织专家按照《浙江省抗肿瘤药品管理及临床合理应用检查标准》,对 32 家医疗机构进行抗肿瘤药物规范化使用及拓展性应用质量评估与指导,按表逐一量化打分,提出整改意见。同时,根据国家抗肿瘤药物临床应用监测网数据上报情况,定期发文通报省内医疗机构上报情况,持续发挥抗肿瘤药物临床应用管理指标监控作用,加强医疗机构抗肿瘤药物的合理应用。

三、立足“标准化”,不断开展质量评估工作

开展放疗质控评估。质控中心组织相关专家对全省 67 家医疗机构放疗科室的放疗组织与装置管理、放疗临床质量管理和放射物理与技术质量管理 3 大方面进行质控评估,通过实地考察、资料查阅、现场询问等形式全面了解医疗机构放疗质控情况,汇总形成《浙江省肿瘤放射治疗质控检查总结》,进一步推动区域内肿瘤放射治疗能力提升,为放疗专业的统筹发展提供数据基础。同时,组织开展癌痛规范化指导。质控中心组织相关专家,对全省 30 家

三级乙等综合医院进行癌痛规范化治疗的专项质控工作,提出整改意见,并形成评估报告反馈各医院。

四、立足“区域化”,不断完善三级质控体系

质控中心进一步完善省级—地市级—县区级三级肿瘤质控组织体系建设。目前,全省 11 个地市已全部建立地市级肿瘤质控中心,挂靠于主要市级医院,已建立 40 余家县级质控中心(组织),全省肿瘤性疾病三级质控网络体系基本形成。

五、立足“同质化”,不断提升基层防治能力

为进一步落实《肿瘤诊疗质量提升行动计划》,结合全省基层医务人员肿瘤防治现状,质控中心联合浙江省癌症中心启动实施“基层临床医师肿瘤性疾病诊疗能力提升计划”,预计 3 年内全省基层社区卫生服务中心(卫生院)培训覆盖率达到 60% 以上,培训临床医师 1000 人,不断提高省内各级医疗机构肿瘤诊疗的同质化水平。

六、立足“责任化”,不断压实质控职责使命

质控中心定期组织召开全省肿瘤诊治质控工作会议。通过总结回顾、谋划思路、工作部署和经验分享,加强省内肿瘤质控工作的顶层设计,明确职责分工与工作重点,持续推动肿瘤诊疗质量改进。质控中心立足责任,始终保持质控工作的积极性和先进性,荣获了“2021 年度浙江省优秀省级质控中心”称号。

(浙江省肿瘤性疾病医疗质量控制中心供稿)

搭平台 促规范

助力区域肿瘤规范诊疗水平提升

四川省肿瘤性疾病医疗质量控制中心(挂靠单位为四川省肿瘤医院,以下简称“质控中心”)成立 10 余年来,始终坚持以规范肿瘤诊疗为目标,综合质控为抓手,搭平台、促规范,利用多种工作形式,推动区域肿瘤诊疗规范化水平持续提升。

一、搭平台,完善质控组织体系

在四川省卫生健康委指导下,配合搭建“省一市一县”三级质控体系,指导推进市县级质控中心建设,截至 2022 年底,已实现全省 21 个市(州)市级质控中心全覆盖,县(区)级质控中心(组织)39 个,占县(区)总数的 21%,质控体系覆盖医疗机构 205 家。在省级质控专家委员会基础上,进一步组建单病种质控工作组,目前已成立乳腺癌和结直肠癌 2 个质控工作组,细化质控工作方向。

二、促规范,助力诊疗水平提升

推进肿瘤诊疗规范化,助力全省肿瘤诊疗能力提升。质控中心着力完善覆盖肿瘤诊疗全过程、全周期的分级诊疗体系,召开四川省肿瘤诊疗质量提升动员会,发起四川省肿瘤诊疗提升联盟,第一批成员单位覆盖省内 23 家地市级龙头医院,协同推广肿瘤诊疗技术,强化肿瘤专业人才培养,助力基层服务能力提升。推动肿瘤专科人才队伍建设,质控中心受四川省卫生健康委委托牵头组织编撰《肿瘤专科医师工作手册》《质控员工作指南》,即将全面启动肿瘤专科医师及质控员培训工作。助力疫情防控,组织编写《四川省应急状态下高风险肿瘤患者抗肿瘤相关事宜专家共识》,举办常

常态化疫情防控下肺癌单病种质控巡讲,线上参会人员约6万人次。

三、多形式,丰富质控工作内涵

紧跟行业前沿,结合省情实际,更新修订《四川省肿瘤性疾病医疗质量质控指标》,联合四川省胸外科医疗质控中心编制《四川省早中期肺癌诊疗质控口袋书》并发放各市级质控中心。常态化开展肿瘤专业质量数据调查,编写《四川省年度医疗质量安全报告(肿瘤专业)》。助力医疗质量安全改进目标落地,开展肿瘤治疗前临床TNM分期评估宣贯解读、巡讲培训及线上飞行质控和调研,完成以市级质控中心挂靠单位为主的第二轮医疗质量安全改进目标质控核查,2022年质控中心挂靠单位肿瘤治疗前TNM分期评估率已达到90%。充分利用四川省医疗“三监管”平台,探索医防结合、深化“质控—卫监”联动工作机制,联合四川省癌症防治中心共同举办全省癌症防治技术培训班,开展病例线上质控专家点评。积极推进信息手段服务于质控工作,建立质控中心门户网站,增设专题质控、防癌科普等多个模块,开发肿瘤规范化诊疗质控监测平台功能。质控中心利用多种工作形式,丰富质控内涵,全面助力区域肿瘤规范诊疗水平提升。

(四川省肿瘤性疾病质控中心供稿)