

关于 2024 年第一轮病案质量评价结果的通报

各省辖市、济源示范区卫生健康委，航空港区教卫体局，省直各医疗机构：

为进一步加强病案管理专业医疗质量控制，提升我省病案首页和病案内涵水平，2024 年 7 月—8 月，我委依托省病案管理医疗质量控制中心组织开展了 2024 年第一轮病案质量评价工作。现将有关情况通报如下：

一、基本情况

（一）病案抽取。随机抽取 54 家“提高住院病案首页主要诊断编码正确率”监测哨点医院 2024 年 1—6 月出院的 40 份归档病历，其中改进目标病案 30 份，死亡病案 10 份（死亡病案不足 10 份的，按实际死亡份数抽取），共抽查病案 2126 份。54 家监测哨点医院中三级公立医院 34 家，二级公立医院 4 家，三级民营医院 6 家，二级民营医院 10 家。

（二）评价方式。根据《病案管理质量控制指标（2021 年版）》对改进目标病案进行评价，包括住院病案首页编码正确率、关键诊疗行为相关记录完整率、其它指标等 14 项质控指标。根据《死亡病案质量评价表》对死亡病案进行评价。

(三) 目标值设定。2024 年，主要诊断编码正确率目标值为 $\geq 85\%$ ，手术相关记录完整率目标值为 $\geq 90\%$ ；其余各项指标要求逐步提高（不合理复制病历发生率指标要求逐步降低）。

二、评价结果

(一) 整体评价结果。改进目标病案评价中各指标全省平均值情况如图 1，死亡病案评价的全省平均值为 91.2 分，各省辖市及省直医疗机构具体情况见附件 1。

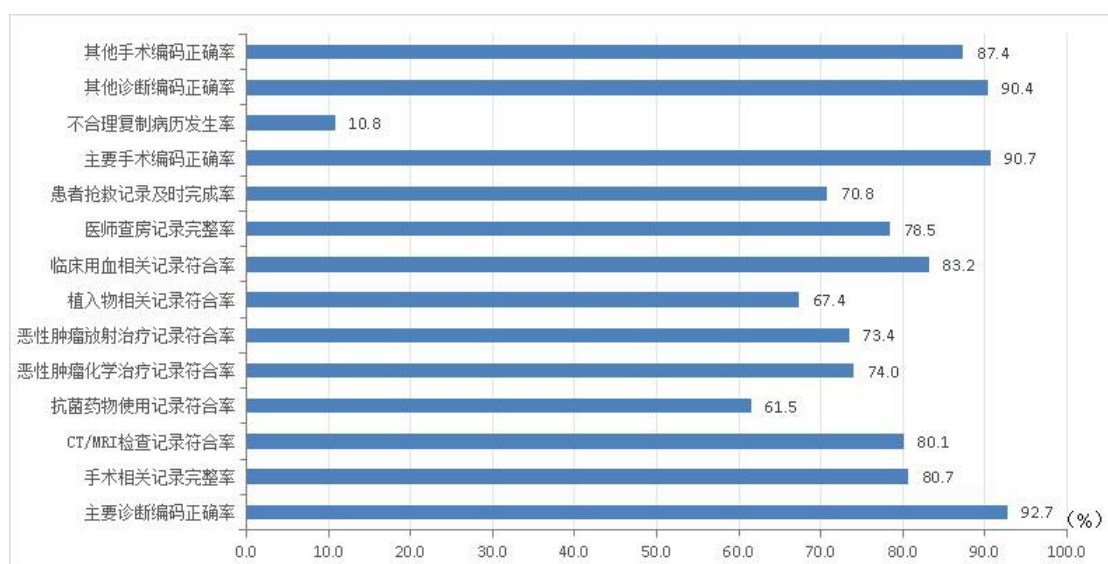


图 1 2024 年第一轮改进目标病案评价指标情况

(二) 分类评价结果。

1. 主要诊断编码正确率。哨点医院主要诊断编码正确率平均值 92.7%。其中，安阳市最高，为 98.3%；濮阳市最低，为 87.8%。全省均达标（ $\geq 85\%$ ）。

2. 手术相关记录完整率。哨点医院手术相关记录完整率平均值为 80.7%。其中，新乡市和焦作市最高，均为 100%；周口

市最低，为 47.1%。省直、开封市、洛阳市、平顶山市、濮阳市、漯河市、三门峡市、商丘市、信阳市、周口市、驻马店市等不达标（<90%）。

3. CT/MRI 检查记录符合率。哨点医院 CT/MRI 检查记录符合率平均值为 80.1%。其中，三门峡市最高，为 96.8%；济源市最低，为 60.0%。新乡市、濮阳市、许昌市、驻马店市、济源示范区低于 70%。

4. 抗菌药物使用记录符合率。哨点医院抗菌药物使用记录符合率平均值为 61.5%。其中，新乡市最高，为 100%；许昌市、平顶山市最低，为 20.0%。开封市、平顶山市、濮阳市、许昌市、南阳市低于 50%。

5. 恶性肿瘤化学治疗记录符合率。哨点医院恶性肿瘤化学治疗记录符合率平均值为 74.0%。其中，南阳市最高，为 96.4%；济源市最低，为 28.6%。周口市、济源市等 2 个省辖市低于 50%。

6. 恶性肿瘤放射治疗记录符合率。哨点医院恶性肿瘤放射治疗记录符合率平均值为 73.4%。其中，开封市、平顶山市、安阳市、焦作市、驻马店市未抽取到恶性肿瘤放射治疗病历；郑州市抽取到 1 份恶性肿瘤放射治疗病历，放射治疗记录符合；商丘市抽取到 2 份恶性肿瘤放射治疗病历，0 份病历放射治疗记录符合。

7. 植入物相关记录符合率。哨点医院植入物相关记录符合

率平均值为 67.4%。其中，南阳市最高，为 97.2%；郑州市最低，为 25.0%。郑州市、濮阳市、商丘市、周口市、济源示范区低于 50%。

8. 临床用血相关记录符合率。哨点医院临床用血相关记录符合率平均值为 83.2%。其中，三门峡市和新乡市最高，均为 100%；商丘市最低，为 60.0%。商丘市、南阳市低于 70%。

9. 医师查房记录完整率。哨点医院医师查房记录完整率平均值为 74.0%。其中，三门峡市最高，为 100%；许昌市最低，为 30.0%。平顶山市、安阳市、许昌市、南阳市低于 70%。

10. 患者抢救记录及时完成率。哨点医院患者抢救记录及时完成率平均值为 70.8%。其中，省直、焦作市、濮阳市、漯河市、三门峡市、南阳市、商丘市、济源市抽取的抢救病历中，所有患者抢救记录均及时完成；周口市抽取到 1 份抢救病历，0 份患者抢救记录及时完成。

11. 主要手术编码正确率。哨点医院主要手术编码正确率平均值为 90.7%。其中，新乡市最高，为 97.7%；焦作市最低，为 77.5%。焦作市、安阳市、鹤壁市、商丘市、济源示范区低于 85%。

12. 不合理复制病历发生率。哨点医院不合理复制病历发生率平均值为 10.8%。其中，信阳市最高，为 23.6%，省直、开封市最低，为 3.3%。焦作市、濮阳市、漯河市、信阳市、驻马店市高于 15%。

13. 其他诊断编码正确率。哨点医院其他诊断编码正确率平均值为 90.4%。其中，平顶山市最高，为 96.3%；驻马店市最低，为 83.1%。信阳市、驻马店市低于 85%。

14. 其他手术编码正确率。哨点医院其他手术编码正确率平均值为 87.4%。其中，省直医院最高，为 96.6%；商丘市最低，为 65.9%。开封市、濮阳市、商丘市、周口市、济源示范区低于 85%。

15. 死亡病案评分。哨点医院死亡病案评分平均值为 91.2 分。其中，省直、三门峡市最高，为 97.0 分；鹤壁市最低，为 81.9 分。鹤壁市、焦作市低于 85 分。

三、存在问题

在评价过程中，发现病案首页、病案内涵质量较低的省辖市，存在以下共性问题：

（一）病案上报规范性问题。部分医院病案质量评价工作不重视，出现未按时上报病案、上报病案错误、上报病案内容不完整等不规范问题，导致各项指标评价结果较差，备查病案不规范医院名单见附件 2。

（二）住院病案首页诊断和手术编码正确率。哨点医院主要诊断编码正确率、主要手术编码正确率和其他诊断编码正确率均大于 90%，但其他手术编码存在手术或操作名称不规范，手术或操作漏填、漏编等。

（三）关键诊疗行为相关记录完整率

1. 手术相关记录完整率国家目标值为 $\geq 90\%$ ，本次质量评价中，哨点医院手术相关记录完整率平均值为80.7%，未达到国家目标值。存在的主要问题有：无术前小结、术前讨论或术前小结中未记录术前讨论结论性意见；手术记录中术者未签名或签名不是术者本人；无手术知情同意书，手术安全核查表内三方签字不全等。

2. 植入物相关记录符合率存在的主要问题有：病历中无高值耗材知情同意书、条形码粘贴单、使用登记表等内容；实际使用耗材种类、数量与知情同意书中不一致等。

3. 抗菌药物使用记录符合率存在的主要问题有：使用抗菌药物未在病程中记录或病程中只描述了预防感染，未体现药品名称、用法、用量、用药指征及停药记录；特殊级抗菌药物使用无相关专家会诊记录等。

4. 恶性肿瘤化学治疗记录符合率存在的主要问题有：病程记录中无化疗药物名称、剂量、使用方法、疗程及特殊相关注意事项等；无化疗知情同意书等。

5. 恶性肿瘤放射治疗记录符合率存在的主要问题有：病程记录中未体现放射治疗原因、照射剂量、部位、疗程及注意事项等；放疗医嘱不完善，无部位、频次、照射剂量等重要内容；归档病历中无放疗记录单等。

6. 临床用血相关记录符合率存在的主要问题有：输血记录

中用血指征描述过于简单，未记录检验结果；输血同意书签署日期错误、无患方签名；输血医嘱与病程记录中输注血制品量不符；多次输血未对输血效果进行评估等。

7. 医师查房记录完整率存在的主要问题有：三级医师查房制度落实不到位，病程记录中只有副主任医师查房；上级医师查房记录无病情分析、病情判断依据详情、鉴别诊断；患者入院相关检验检查结果未及时记录；上级医师查房未签字等。

8. 患者抢救记录及时完成率存在的主要问题有：无抢救医嘱，抢救时间与出现症状时间点矛盾；抢救记录书写不完善，缺少抢救经过描述等。

（四）其他指标

1. CT/MRI 检查记录符合率存在的主要问题有：有 CT/MRI 检查医嘱，无结果报告单或未在病程记录中描述和分析；做了多次 CT/MRI 检查，病程记录中缺记、少记等。

2. 不合理复制病历发生率存在的主要问题有：首次病程记录与入院记录、现病史完全相同，未进行提炼综合分析；2 次以上病程记录完全相同等。

（五）死亡病案质量评价。死亡病案评估中存在的主要问题有：有患者会诊医嘱，无会诊申请单及会诊记录，无会诊意见及处理措施；死亡记录中患者入院后的治疗过程及疾病发展过程未记录，只记录了抢救过程；危急值记录过于简单，无危急值分析；死亡讨论中无讨论时间，参加死亡讨论的人员未体现三级医师讨论，无患者死亡原因的有效分析等。

四、工作要求

（一）高度重视。病案作为医疗工作的重要组成部分，是医疗行为过程的客观载体，是评价医疗质量安全和医疗管理水平的重要依据，是国考、省考的主要绩效考核指标，也是医疗纠纷、保险理赔的重要凭证。各级卫生健康行政部门、病案质控中心和各医疗机构要进一步提高重视程度，健全完善病案质量管理体系和激励约束机制，多措并举，着力提高医疗机构病案管理质量。

（二）全面开展自查自纠。各级卫生健康行政部门、病案质控中心和各医疗机构要对照本此评价结果和存在问题，组织开展自查，认真举一反三，制定针对性整改措施，确保整改到位，及时纠正自身问题不足。

（三）加强培训考核。各级卫生健康行政部门、病案质控中心和各医疗机构要定期对医务人员进行病案书写规范和质量控制培训，严格考核，推动提升医务人员规范书写病案能力素养，持续提高病案记录的准确性和完整性。要注重培养高素质病案管理专业人才，助力提升病案质量管理水平。

附件：1. 2024 年第一轮病案质量评价结果

2. 备查病案上传不规范医院名单

2024 年 11 月 19 日

附件 1

2024 年第一轮病案质量评价结果

省直/省辖市	主要诊断编码正确率	手术相关记录完整率	CT/MRI检查记录符合率	抗菌药物使用记录符合率	恶性肿瘤化学治疗记录符合率	恶性肿瘤放射治疗记录符合率		植入物相关记录符合率	临床用药相关记录符合率	医师查房记录完整率	患者抢救记录及时完成率		主要手术编码正确率	不合理病历发生率	其他诊断编码正确率	其他手术编码正确率	死亡病案评分
						核查病历数	符合病历数				核查病历数	完成病历数					
省 直	90.0%	80.0%	75.0%	52.8%	72.0%	15	14	69.0%	90.6%	89.9%	4	4	95.3%	3.3%	90.6%	96.6%	97.0
郑州市	96.7%	95.7%	87.7%	54.8%	67.9%	1	1	25.0%	81.8%	90.0%	9	6	93.6%	10.0%	92.9%	85.5%	91.2
开封市	90.0%	57.8%	85.7%	46.2%	74.2%	0	0	62.5%	82.8%	87.8%	5	2	90.7%	3.3%	93.2%	75.9%	91.5
洛阳市	95.6%	71.8%	93.6%	82.4%	84.6%	6	5	73.5%	96.0%	89.9%	4	4	97.5%	5.6%	89.4%	96.5%	96.0
平顶山市	92.2%	57.9%	72.5%	20.0%	58.1%	2	1	62.5%	72.0%	30.3%	1	0	93.5%	14.4%	96.3%	92.7%	95.1
安阳市	98.3%	96.4%	93.8%	84.6%	54.5%	0	0	91.3%	85.0%	61.7%	4	1	81.8%	10.0%	92.3%	88.0%	92.6
鹤壁市	92.2%	95.2%	88.9%	73.0%	85.7%	0	0	64.7%	78.6%	83.3%	1	1	82.5%	10.0%	93.0%	95.8%	81.9
新乡市	91.1%	100.0%	67.6%	100.0%	96.0%	1	1	96.3%	100.0%	86.7%	2	1	97.7%	11.1%	95.2%	91.1%	85.7
焦作市	91.1%	100.0%	90.7%	73.5%	90.3%	7	5	94.4%	96.2%	98.9%	7	3	77.5%	20.0%	88.1%	88.9%	83.5
濮阳市	87.8%	74.4%	63.6%	47.4%	81.5%	0	0	37.0%	88.0%	90.0%	1	1	91.1%	15.6%	86.7%	81.4%	85.7
许昌市	93.3%	92.7%	69.6%	20.0%	65.4%	1	1	64.1%	75.0%	30.0%	5	5	95.3%	5.6%	93.3%	88.1%	96.1
漯河市	91.7%	84.0%	85.7%	75.0%	88.2%	7	4	95.7%	92.9%	93.3%	9	4	91.7%	20.0%	87.7%	90.0%	88.8
三门峡市	96.7%	88.0%	96.8%	75.0%	73.7%	0	0	81.3%	100.0%	100.0%	4	4	94.8%	6.7%	93.1%	90.9%	97.0
南阳市	92.2%	91.9%	91.4%	40.7%	96.4%	1	1	97.2%	65.5%	40.0%	1	1	93.6%	7.8%	88.1%	92.0%	96.3
商丘市	93.3%	50.0%	80.9%	73.5%	84.2%	2	2	41.2%	60.0%	82.2%	5	5	81.8%	4.4%	89.8%	65.9%	93.0
信阳市	95.6%	74.4%	76.4%	82.9%	78.3%	10	5	56.7%	90.3%	88.9%	2	2	95.0%	23.6%	83.8%	88.9%	88.2

周口市	94.4%	47.1%	80.4%	68.0%	48.3%	2	0	45.2%	85.7%	83.3%	1	1	90.0%	3.4%	90.6%	82.9%	90.5
驻马店市	90.0%	85.4%	66.7%	51.3%	89.7%	2	1	90.6%	78.3%	91.1%	3	3	95.2%	20.0%	83.1%	85.2%	89.7
济源示范区	92.2%	90.0%	60.0%	70.0%	28.6%	7	6	41.9%	76.2%	80.0%	4	3	84.4%	11.1%	90.2%	78.0%	89.9

- 备注：
- 1. 恶性肿瘤放射治疗记录符合率和患者抢救记录及时完成率两项指标抽取到的病历数较少，不满足率的统计要求，故仅展示抽取病历数和符合/完成病历数
 - 2. 红色标注为单项指标前三名（含并列），蓝色标注为单项指标后三名（含并列）

附件 2

备查病案上传不规范医院名单

序号	省辖市	医院名称	未按时间 点上传	上传错误 病案	上传病案 不完整
1	郑州市	新郑市公立人民医院			√
2	开封市	兰考第一医院		√	
3	平顶山市	平顶山市第一人民医院			√
4	安阳市	安阳市第二人民医院			√
5	鹤壁市	鹤壁市人民医院		√	
6	新乡市	新乡第一人民医院			√
7	许昌市	鄢陵县人民医院		√	
8	漯河市	漯河医学高等专科学校第二附属医院		√	
9	商丘市	柘城县人民医院			√
10	信阳市	河南信合医院	√		
11	周口市	周口市中心医院			√
12	驻马店市	上蔡蔡州医院			√

