

公立医院医疗质量安全提升系列活动 2023-2025 年工作计划

为全面助力公立医院质量安全提升工作,推动政策宣导和典型推广,提升社会影响力,人民网·人民健康将继续在国家卫生健康委医政司指导下,开展 2023-2025 年公立医院医疗质量安全提升系列活动。有关计划如下:

一、活动意义

医疗质量安全直接关系到人民群众的获得感,是人民健康的重要保障和卫生健康事业发展的基石。持续改进医疗质量、保障医疗安全,是落实党中央、国务院战略部署,推进健康中国建设的基础性、核心性工作。为深入推进健康中国建设,进一步深化医药卫生体制改革,全面提升医疗质量安全水平,建设中国特色优质高效的医疗卫生服务体系,保障人民群众健康权益,2023 年 5 月,国家卫生健康委和国家中医药局发布《全面提升医疗质量行动计划(2023-2025 年)》,基础质量安全管理、关键环节和行为管理、质量安全管理体系建设等维度提出一系列工作任务,并要求从多维度、多层面挖掘行动落实先进典型,充分进行宣传推广,营造良好氛围。

按照有关工作安排,人民网·人民健康将发挥卫生健康行业中央媒体平台的引领作用和组织优势,依托人民网旗下新媒体人民好医生客户端“公立医院高质量发展服务平台”,挖掘、提炼、推广公立医院提升医疗质量的典型案例,进一步加强行业交流互鉴。活

动将进一步调动卫生健康行政部门、公立医院和医务人员的积极性，为推动医疗质量安全持续改进提供学习探讨平台，同时在全社会范围内营造良好的氛围。

二、活动时间

2023 年-2025 年

三、活动形式

活动将对全国各级公立医院提升医疗技术能力、促进专科发展、提升医疗质量，特别是落实《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》等方面的措施、经验进行总结，以案例形式上报。由人民网·人民健康组织专家组评审出典型案例，以经验交流、案例展示等形式在各省市区以线上线下相结合的形式举办总结、推广活动。典型案例将在人民好医生“公立医院高质量发展服务平台”进行集中呈现，同时还将邀请省级以上各专业质控中心相关工作负责人及医院科室医疗质量管理工作负责人做客人民健康演播室进行解读，探索公立医院医疗质量安全高质量发展之路。

四、活动内容

（一）开展典型案例征集活动

围绕落实《医疗质量管理办法》《医疗质量安全核心制度》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》和国家医疗质量安全改进目标，邀请各级公立医院结合自身医疗质量安全水平、医疗技术能力提升、专科发展和优化医疗服务相关工作，从个人、科室团队、医院等不同层面，挖掘基础质量安全管理、关键环节和行为管

理、质量安全管理体系建设、年度改进目标等维度的典型做法和经验，相关内容涵盖范围涉及管理、临床、护理及后勤等各个方面，每家医院参评案例原则上不超过 4 个。征集活动启动大会计划于 2023 年 8 月举办，年末举办活动总结大会，邀请国家卫生健康行政部门、两院院士、国家级质控中心主任及权威专家学者，围绕公立医院医疗质量安全提升行动进行研讨和交流，为本年度医疗质量安全提升典型案例提供宣讲展示的舞台。

（二）推出系列视频访谈栏目

人民网·人民健康将推出《探路·公立医院医疗质量安全提升》访谈栏目，邀请国家级质控中心、行业学（协）会和公立医院医疗质量管理工作负责人做客演播室，聚焦关键时期公立医院医疗质量安全提升的年度计划和改进目标，交流各专业质量安全改进工作计划、分析各专业医疗质量安全情况，思考分享质量安全改进策略研究，共同探索我国医疗质量安全发展之路。

（三）开展系列调研行

为推动医疗质量安全持续改进，助力公立医院高质量发展，人民网·人民健康将以公立医院高质量发展研究中心为支撑，通过在各地公立医院选择设立日常调研基地，重点围绕典型经验做法开展系列调研行活动，组建小型调研采访组，走进各医院单位，深度调研挖掘高质量发展的创新做法和举措，并进行系统图文宣传展示，促进各公立医院之间的相互学习、相互借鉴、相互提升。

（四）开展典型交流、研讨等活动

人民网·人民健康将全年在各省区市，分片区、分类别，以线上线下多形式，组织开展省级片区交流会、研讨会、圆桌对话等交流活动，进一步加强对先进做法和经验的挖掘工作，为医疗质量安全持续改进提供学习探讨平台，为医疗质量安全提升工作的开展提供有利抓手。

五、参与方式

案例申报：请下载安装“人民好医生”客户端（扫描下方二维码或在手机应用市场搜索“人民好医生”下载）。

首次注册，选择医生身份，填写相关信息注册成功后在首页官方活动中点击“公立医院医疗质量安全提升”专题参与活动；

已注册用户，在“我的”页面中点击左上角按钮切换至“医生身份”，在首页官方活动中点击“公立医院医疗质量安全提升”专题参与活动。



“人民好医生”客户端下载二维码

六、活动推广

2023 年公立医院医疗质量安全提升系列活动将在人民网、人民好医生客户端、人民健康 app 等全媒体平台进行推广展示。