

河南省卫生健康委员会

豫卫医质控〔2023〕11 号

关于印发河南省口腔医学专业质控工作改进目标 “提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率” 工作方案（2023 年版）的通知

各省辖市、济源示范区卫生健康委，航空港区教文卫体局，省直各医疗机构：

为落实国家、河南省口腔医学专业质控工作改进目标“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”，根据《关于进一步推进口腔医疗服务和保障管理工作的通知》（国卫办医政发〔2023〕11号）、《河南省卫生健康委关于印发河南省全面提升医疗质量行动实施方案（2023-2025 年）的通知》（豫卫医〔2023〕59 号）等要求，结合我省实际，河南省口腔医疗质量控制中心制定了《河南省口腔医学专业质控工作改进目标“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”工作方案（2023 年版）》。现印发给你们，供各级卫生健康行政部门、质控组织和医疗机构在工作中参考。



河南省口腔医学专业质控工作改进目标

“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”

工作方案（2023 年版）

为贯彻落实 2023 年国家、河南省口腔医学专业质控工作改进目标“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”，根据《国家卫生健康委关于印发 2023 年国家医疗质量安全改进目标的通知》（国卫办医函〔2023〕45 号）、《关于进一步推进口腔医疗服务和保障管理工作的通知》（国卫办医政发〔2023〕11 号）、《河南省卫生健康委关于明确河南省 2023 年质控工作改进目标的通知》（豫卫医质控〔2023〕2 号）、《河南省卫生健康委关于印发河南省全面提升医疗质量行动实施方案（2023－2025 年）的通知》（豫卫医〔2023〕59 号）等要求，以“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”为工作重点，制定本方案。

一、总体要求

贯彻落实《“健康中国 2030”规划纲要》《医疗质量管理办法》《医疗质量安全核心制度要点》等要求，以“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”为目标，发挥各级质控中心专业指导作用，促进各级各类医疗机构加强组织建设，开展专业培训，优化工作流程，强化质量安全意识，进一步提升根管治疗规范化

操作意识，提高工作效率，保障医疗安全，减少不良事件发生。

二、工作目标

以设置口腔科的二级以上综合医疗机构、口腔专科医疗机构为重点，以提高医师使用橡皮障隔离术认知程度和技术水平为发力点，以国家级/河南省口腔专业医疗质量数据抽样哨点医院为参照，明确全省橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率目标值为在2022年橡皮障隔离术使用率的基础上，每年提高3% - 5%，至2025年达到40%。橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率定义见附件1。

三、核心策略

（一）加强组织建设

医疗机构是落实“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”的主体，医疗机构负责人是落实“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”的第一责任人。医疗机构应根据实际情况，组建由医务管理部门/门诊办（口腔专科医疗机构负责人）为牵头部门，医学装备科（设备耗材管理部门）、信息科等多部门多学科共同协作的工作小组，口腔科负责具体落实各项制度、要求及流程等。工作小组负责建立健全工作机制，明确组织架构，细化职责分工（图1，供参考），落实监督责任，指导、规范口腔根管治疗工作。



图 1 医疗机构责任部门分工

(二) 规范诊疗流程

口腔科是“提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率”的具体落实者, 应按照《橡皮障隔离术规范化操作流程》(附件 2) 等要求, 落实主体责任, 严格遵守有关法律法规, 严格落实医疗质量安全核心制度, 执行技术规范。

(三) 加强医师培训

各级医疗机构应该加强自身内部培训及质控, 不断强化口腔医师对橡皮障隔离术临床应用的意识, 根据操作流程开展临床工作, 不断提高操作能力。各级质控中心组织进行技术培训及现场指导, 加强医师对橡皮障隔离术应用优势和落实国家、省质控工作改进目标的认识, 规范根管治疗的操作, 减少根管治疗过程中不良事件发生。

（四）加强科普宣教

根管治疗广泛应用于口腔临床，橡皮障隔离术在根管治疗中的应用具有重要作用，各级医疗机构要开展多种形式的宣传教育，提高医师对橡皮障隔离术应用重要性的认识，促进该技术有效开展。各级医疗机构、医务人员要利用各种渠道，采取多种形式，如印发宣传资料等，对居民进行科普教育，同时充分利用各种媒体举办相关的专题讲座等，向大众普及橡皮障隔离术的相关知识，提升广大人民群众对橡皮障隔离术应用的了解。最终逐步实现医师主动使用、患者自愿接受的诊疗氛围，不断提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率。

（五）加强结果反馈

各级质控中心、医疗机构要做好监测与反馈工作，依托信息化建设平台，常态化收集、监测质控数据，确保数据填报准确、全面、完整。通过对数据的收集整理，查找影响橡皮障隔离术应用的因素，向医疗机构、科室反馈结果，协助临床科室查找及解决执行过程中存在的问题。

四、工作要求

（一）提高思想认识，强化目标导向

各级卫生健康行政部门要将口腔医疗服务纳入当地医疗资源总体规划布局中统筹考虑，着力推进综合医院口腔科及口腔医疗机构建设，要充分认识口腔专业质量对疾病诊断治疗、医疗质量安全、学科建设发展的重要意义，切实贯彻《河南省全面提升医

疗质量行动实施方案（2023－2025年）》，加快口腔质控网络体系建设，充分发挥医疗质量控制体系的作用，开展质控和持续改进工作。省级质控中心要运用质量管理工具，及时发现医疗质量薄弱环节，精准分析问题、精准明确措施、精准指导评价、精准落地见效，加强质控工作改进目标等指标监测，引导医疗机构提升服务质量。各级质控中心、医疗机构要高度重视口腔质控工作改进目标，按照本方案要求，结合实际，切实抓好落实。医疗机构要在各级质控中心指导下，合理细化本机构改进目标并确定目标改进幅度，把推动目标实现作为年度质量安全管理重点工作，探索创新工作机制和方式方法，切实通过牙髓病、根尖周病规范化诊疗措施，提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率，以点带面提升质量安全水平。

（二）强化措施落实，推动质量持续改进

省级质控中心要做好措施落实的顶层设计，上级质控中心要指导下级质控中心业务开展，各级质控中心要深入医疗机构一线，开展调研、指导培训工作，有针对性提出措施方案，切实促进医疗机构落实改进目标，提升医疗质量。各级医疗机构要根据本方案制定的核心策略，结合本单位实际，制定针对性的落实措施。公立医疗机构口腔科耗材采购工作应当由医疗机构统一管理，规范耗材购销、使用行为，控制耗材采购成本，促进规范合理使用。有关部门要按照工作职责，扎实做好落实工作。口腔科要加强专业质量管理与控制，发现工作中存在的问题，要及时、

针对性提出改进措施并落实，不断提高牙髓病、根尖周病规范化诊疗水平，推动诊疗质量持续改进。

（三）建立激励约束机制，营造良好氛围

省级质控中心要加强政策、方针宣传，为市级质控中心宣传提供支持，加强患者对改进目标的了解，助力医生工作开展。医疗机构要在推进本单位医疗质量持续改进工作中建立激励约束机制，按季度进行数据分析、反馈，并将目标改进情况作为绩效考核的重要依据，充分调动医务人员积极性，鼓励专业医师不断应用橡皮障隔离术。探索建立以医疗质量安全为导向的绩效分配机制，将橡皮障隔离术应用情况作为科室负责人综合目标考核以及聘任、晋升、评先评优的重要指标。

工作中质控指标改善明显、工作开展较好的各级质控中心，要认真梳理经验方法，反馈至省质控中心，省质控中心将予以遴选，在河南省医疗质量管理与控制信息网子网站（<http://222.143.64.102/kqyl/>）进行推广宣传，树立先进典型，营造良好的质控工作氛围，持续提高橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率。

附件：1. 橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率

2. 橡皮障隔离术规范化操作流程

附件 1

橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率

定义：在根管治疗中，进行清理、成形及充填操作时使用橡皮障隔离术的百分比。

计算公式：

$$\text{橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率} = \frac{\text{根管治疗中使用橡皮障的病例数}}{\text{根管治疗的总病例数}} * 100\%$$

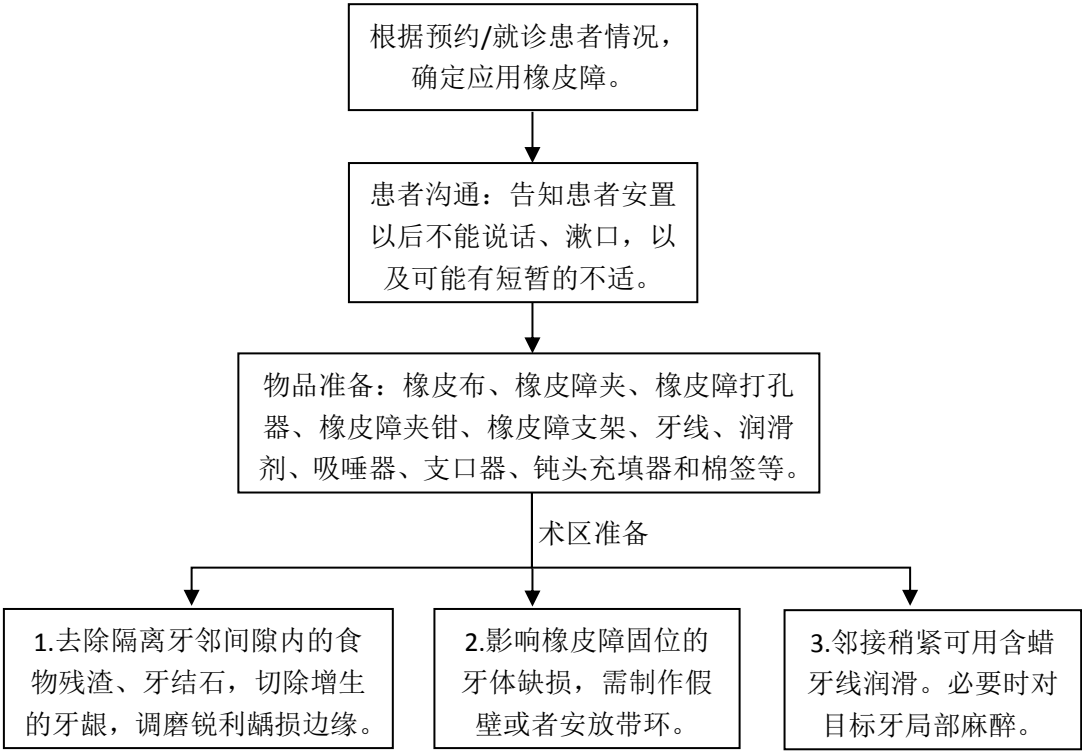
说明：1. 病例数按疗次计算。2. 分母为选择了根管治疗方案的病例中，病例治疗的总疗次。3. 分子为选择了根管治疗方案的病例中，在根管机械预备、根管冲洗、根管封药/换药、根管充填操作中，使用橡皮障隔离术的疗次。4. 根管治疗主要步骤包括开髓、根管机械预备、根管冲洗、根管封药/换药、根管充填。目前从质控数据收集角度出发，**本指标暂不包括单独开髓步骤的疗次**，但是仍建议根管治疗全过程都使用橡皮障隔离术。

意义：根管治疗术是近两年口腔医学门诊诊疗量排名第一的技术，在根管治疗中使用橡皮障隔离术，不仅能够保持术野清净，保护术区附近口腔软组织，预防治疗器械误吞误吸，还能够加强根管治疗中的感染控制，提高根管治疗的疗效。

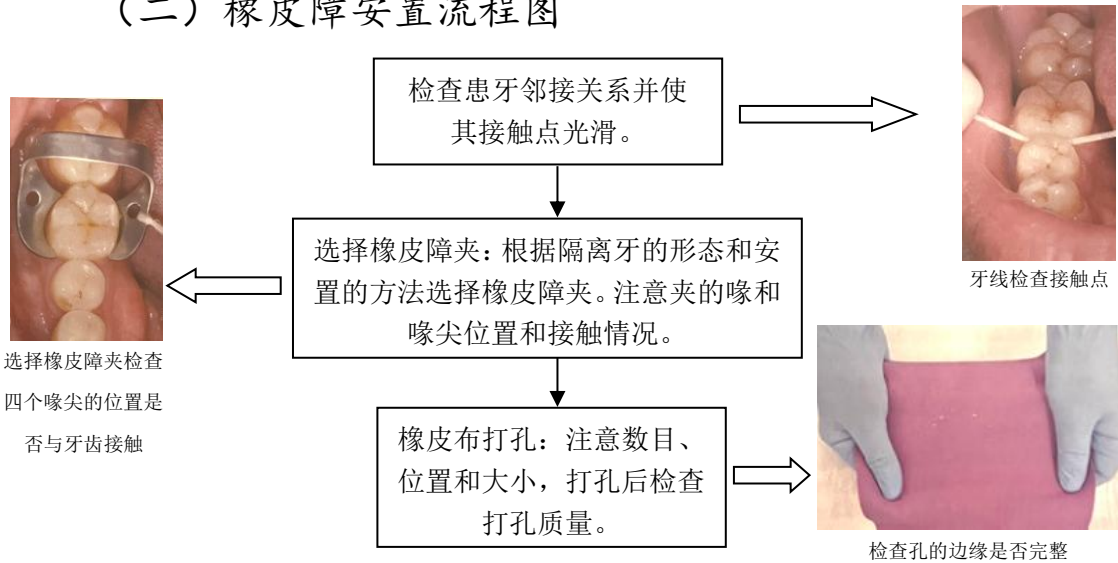
橡皮障隔离术规范化操作流程

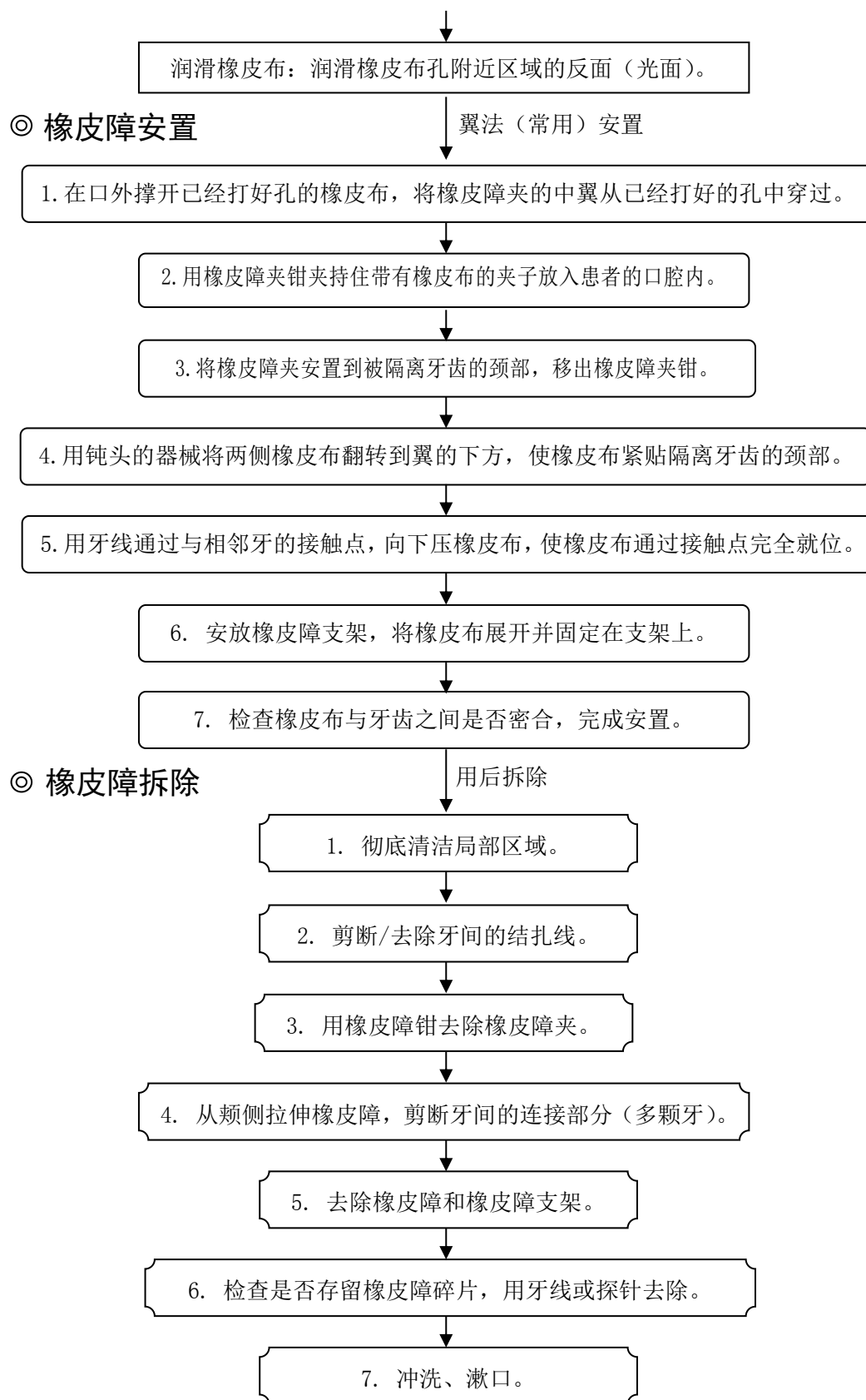
一、操作流程

（一）术前准备流程图



（二）橡皮障安置流程图





注：参考《牙体牙髓病学（第5版）》（人民卫生出版社）制定。

二、注意事项

（一）以下情况下，橡皮障使用困难或无法使用：

1. 尚未萌出的牙齿；
2. 异常萌出的第三磨牙；
2. 极度错位的牙齿；
4. 没有足够的牙体组织支撑橡皮障夹的残根。

（二）避免橡皮障夹卡抱对牙龈边缘、薄弱的牙体、牙颈部、修复体边缘等的损伤。

（三）橡皮障安置完毕后，注意不要遮挡患者的鼻孔影响患者的呼吸。

（四）橡皮障夹为消耗物品，常在弓部发生断裂，使用时过度撑开橡皮障夹会缩短使用寿命，如果采用橡皮障夹优先的方法，建议在夹臂的孔中用牙线栓系，防止断片被患者误吸误咽。

（五）少数患者对乳胶过敏，可使用非乳胶的橡皮布。个别情况下，患者由于心理原因，可能无法使用橡皮障。

三、橡皮障的使用方法视频网址

登录河南省医疗质量管理与控制信息网，进入省口腔医疗质量控制中心子网站通知公告栏。网址：<http://222.143.64.102/kqyl/contents/399/877.html>。

抄送：国家口腔医学医疗质量控制中心。

