

平顶山市卫生健康委员会

平卫医质控〔2024〕85号

平顶山市口腔医疗质量控制中心 关于公布2024年口腔专业医疗质量控制 调研指导评价结果的通知

各县（市、区）卫生健康委，市直各医疗机构：

为进一步推进全市口腔诊疗规范化、同质化工作，平顶山市口腔医疗质量控制中心开展了医疗质量控制调研指导评价工作，现将有关情况通报如下：

一、基本情况

（一）医疗机构数量。本次调研指导评价工作涵盖全市5个县（区），共11所医疗机构参与，其中三级公立医疗机构8所，二级公立医疗机构2所，民营医疗机构1所。

（二）调研指导评价方式。根据《医疗机构口腔基本情况调查表》对医疗机构基本情况进行调研，其中质控指标数据调研范围为2023年1月-12月。根据《质控工作改进目标与口腔单病种指导评价表》对质控工作改进目标开展情况、口腔单病种上报情况等7个指标进行指导评价。

二、调研结果

(一)人力资源情况

11所医疗机构口腔卫生技术人员共有357人，其中口腔医师237人、口腔护理人员97人、技师23人，医护比为1:0.41。医师高级职称占比为14.76%、护理为1.03%。医师硕士以上学位占比10.55%，护理为0%。

(二)设备情况

11所医疗机构共有口腔综合治疗椅平均22.01台，牙片机平均1.09台，全景X光机平均0.64台，锥形束CT(cone beam CT,简称CBCT)平均1.52台，计算机辅助设计/计算机辅助制造(Computer Aided Design/Computer Aided Manufacturing,简称CAD/CAM)平均1.36台，口腔显微镜平均3.27台。

(三)河南省口腔专业医疗质量控制指标情况

1. 腮腺浅叶良性肿瘤术前术后诊断符合率。5所医疗机构腮腺浅叶良性肿瘤术前术后诊断符合率平均值为91.56%。

2. 腮腺浅叶良性肿瘤术后涎痿发生率。5所医疗机构腮腺浅叶良性肿瘤术后涎痿发生率平均值为0.95%。

3. 拔牙术前拍摄X线片的百分比。11所医疗机构拔牙术前拍摄X线片的百分比平均值为88.09%。其中，鲁山县人民医院最高，为100%；舞钢市人民医院最低，为30%。

4. 慢性牙周炎患者定期复诊率。9所医疗机构慢性牙周炎患者定期复诊率平均值为23.12%。其中，郟县人民医院最高，为80.09%；平煤神马医疗集团总医院为最低，为14.23%。

5. 正畸治疗前拍摄头颅定位X线片的百分比。11所医疗机构正畸治疗前拍摄头颅定位X线片的百分比平均值96.41%。其中，平顶山市第一人民医院、汝州市第一人民医院、鲁山县人民医院、平煤神马医疗集团总医院最高，均为100.00%；平顶山市第五人民医院最低，为17%。

6. 修复体活髓牙牙体预备意外穿髓率。6所医疗机构修复体活髓牙牙体预备意外穿髓率的平均值为0.19%。其中，平顶山学院附属口腔医院最高，为1.92%；郏县人民医院、鲁山县人民医院、平煤神马医疗集团总医院、平顶山市第二人民医院、舞钢市市人民医院最低，为0.00%。平顶山市第一人民医院、新华贝诺口腔门诊部、宝丰县人民医院、汝州市第一人民医院、平顶山市第五人民医院无修复体活髓牙牙体预备。

三、指导评价结果

(一) 质控工作改进目标情况

1. 种植体脱落发生情况(国家质控工作改进目标)。11所医疗机构共植入种植体3414颗，发生脱落的为32颗，其中修复前脱落的为32颗。种植体修复前脱落率平均值为0.94%，其中，平顶山市第二人民医院最高，为2.35%；平顶山市第一人民医院、新华贝诺口腔门诊部、宝丰县人民医院、郏县人民医院、汝州市第一人民医院、平煤神马医疗集团总医院、舞钢市人民医院最低，为0，鲁山县人民医院、平顶山市第五人民医院暂无口腔种植。

2. 橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率(省质控工作改进目标)。11所医疗机构每个医疗机构抽取20份病历,统计橡皮障使用的病历数,橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率平均值为27.27%。其中,平顶山学院附属口腔医院最高,为100%;新华贝诺口腔门诊、郏县人民医院最低,均为0%。

3. 原发口腔癌治疗前临床TNM分期评估情况(国家口腔质控中心Ⅱ级质控工作改进目标)。4所医疗机构随机抽取30份原发口腔癌患者病历,其中进行治疗前临床TNM分期评估27份,原发口腔癌治疗前临床TNM分期评估率为90%。

4. 种植体周围炎发生情况(国家口腔质控中心Ⅱ级质控工作改进目标)。11所医疗机构共植入种植体3414颗,发生种植体周围炎的为15颗,种植体周围炎发生率平均值为0.44%,平煤神马医疗集团总医院最高,为3.77%;平顶山市第一人民医院、宝丰县人民医院、郏县人民医院、汝州市第一人民医院、平顶山市第二人民医院、舞钢市人民医院最低,均为0。

(二) 单病种上报情况

11所医疗机构在国家单病种质量管理与控制平台上报数据情况如下:

1. 舌鳞状细胞癌(手术治疗)(TSCC)。3所医疗机构有舌鳞状细胞癌患者,其中3所医疗机构开展了上报数据工作,平均上报率为100%。

2. 腮腺肿瘤(手术治疗)(PT)。5所医疗机构有腮腺肿瘤患者，其中5所医疗机构开展了上报数据工作，平均上报率为100%。

3. 口腔种植术(OIT)。9所医疗机构有口腔种植术患者，其中6所医疗机构开展了上报数据工作，平均上报率为66.67%。

四、存在问题

(一)部分医疗机构存在门诊电子病历完成不及时、书写病历不规范、辅助检查设备缺乏等情况。个别公立医疗机构开展的口腔诊疗范围不全面，如平顶山市市第五人民医院、鲁山县人民医院、缺乏口腔种植等诊疗项目的开展，对地方的民众服务作用不强。

(二)橡皮障隔离术在根管治疗中的使用率低。本次调研的使用率为27.27%，与国家口腔质控中心提出的改进目标值（40%）存在一定差距。

(三)国家单病种质量管理与控制平台数据上报过程中，存在科室人员对上报程序不清楚，对各平台上报内容存在混淆的情况。

五、工作要求

(一)高度重视。口腔健康是反映公众健康水平的重要标志。口腔疾病不仅影响咀嚼、发音等生理功能，还与多种全身系统疾病有着密切关系。各医疗机构要进一步提高重视程度，要将口腔医疗服务纳入当地医疗资源总体规划布局中统筹考虑，着力推进综合医院口腔科及口腔专科医疗机构建设，健全完善口腔医疗质

量管理制度和激励约束机制，多措并举，着力提高医疗机构口腔医疗质量。

(二)全面开展自查自纠。各医疗机构要对照本次评价结果和存在问题，组织开展自查，认真举一反三，制定针对性整改措施，确保整改到位，及时纠正自身问题不足，市质控中心后续将组织抽查落实情况。口腔医疗机构要积极推进以电子病历为核心的医院信息化建设工作，提高临床决策支持水平。

(三)加强专题培训。各医疗机构要定期对医务人员进行病案书写规范、质量控制、橡皮障操作培训，推动提升医务人员规范书写病案能力和质控能力素养，加强橡皮障隔离术的推广与应用。要注重培养高素质口腔质控人才，助力提升口腔医疗质量管理水平。

附件：医疗机构质控工作改进目标指导评价结果

平顶山市口腔医疗质量控制中心

(医政药政科代章)

2024年12月27日

医疗机构质控工作改进目标指导评价结果

序号	医疗机构名称	属性	种植体修复前 脱落率 (国家质控工 作改进目标)	种植体周围炎发 生率 (国家口腔质控 中心 II级改进目标)	橡皮障隔离术在 根管 管治疗中的使用 率 (省质控工作改 进 目标)	原发口腔癌治疗 前 临床TNM分期 评估率 (国家口 腔质控中心II级 改进目标)
1	平顶山学院附属口腔医院	公立	1.11%	0.39%	100.00%	/
2	平顶山市第一人民医院	公立	0.00%	0.00%	60.00%	100.00%
3	新华贝诺口腔门诊部	民营	0.00%	0.65%	0.00%	/
4	宝丰县人民医院	公立	0.00%	0.00%	15.00%	/
5	郑县人民医院	公立	0.00%	0.00%	0.00%	/
6	汝州市第一人民医院	公立	0.00%	0.00%	35.00%	/
7	鲁山县人民医院	公立	/	/	30.00%	100.00%
8	平顶山市第五人民医院	公立	/	/	10.00%	/
9	平煤神马医疗集团总医院	公立	0.00%	3.73%	10.00%	80.00%
10	平顶山市第二人民医院	公立	2.33%	0.00%	30.00%	100.00%
11	舞钢市人民医院	公立	0.00%	0.00%	10.00%	/